

## Zakres i warunki gwarancji Stainer

### § 1 Przedmiot gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji jest jakość produktów firmy **Stainer** sp. z o.o. zastosowanych na obiektach budowlanych w oparciu o aprobowany system budowlany **Stainer STS** lub **Stainer STW**
2. Niniejszy dokument określa warunki przyznania i obowiązywania gwarancji, jak również warunki i zasady odpłatności za przeglądy gwarancyjne, które będą realizowane w ramach gwarancji.

### § 2 Warunki gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na zakupiony kompletny zestaw produktów **Stainer**, wchodzący w skład aprobowanego systemu dociepleń **Stainer STS** lub **Stainer STW**
2. W skład systemu dociepleń **Stainer STS** wchodzi:
  - a) klej do przyklejania styropianu **Stainer S**, lub uniwersalny klej do przyklejania styropianu i zatapiania siatki na styropianie **Stainer U**
  - b) uniwersalny klej do przyklejania styropianu i zatapiania siatki na styropianie **Stainer U**,
  - c) siatka podtynkowa **Stainer 160**
  - d) grunt pod tynk **Stainer SG**
  - e) tynk silikonowy **Stainer SP**, **Stainer Regen**
  - f) farba silikonowa zewnętrzna **Stainer SILIKON** (pod warunkiem zastosowania jej na tynk silikonowy),
3. W skład systemu dociepleń **Stainer STW** wchodzi:
  - a) uniwersalny klej do przyklejania wełny i zatapiania siatki na wełnie **Stainer UW**
  - b) uniwersalny klej do przyklejania wełny i zatapiania siatki na wełnie **Stainer UW**
  - c) siatka podtynkowa **Stainer 160**
  - d) grunt pod tynk **Stainer SG**
  - e) tynk silikonowy **Stainer SP**, **Stainer Regen**
  - f) farba silikonowa zewnętrzna **Stainer SILIKON** (pod warunkiem zastosowania jej na tynk silikonowy)
4. Uprawniony z tytułu gwarancji może być nabywca produktów lub każdorazowy właściciel obiektu budowlanego, w którym wbudowane są produkty, posiadający jednocześnie dokumenty potwierdzające ich zakup (takie jak między innymi: faktura VAT lub paragon).
5. Prace polegające na montażu produktów objętych gwarancją, powinny być wykonywane przez certyfikowanego wykonawcę **Stainer**, zgodnie z Warunkami Technicznymi Wykonania i Odbioru Robót Budowlanych, część C, zeszyt. 8 (ITB).
6. Okres gwarancji wynosi 6 lat i rozpoczyna się od momentu odbioru powykonawczego przez przedstawiciela firmy **Stainer**, przy czym, dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji, konieczne jest powiadomienie firmy **Stainer** :
  - a) o rozpoczęciu prac ociepleniowych, najpóźniej w dniu ich rozpoczęcie:
    - za pośrednictwem strony internetowej [www.stainer.pl/Gwarancja](http://www.stainer.pl/Gwarancja) po przez wypełnienie formularza **zgłoszenie rozpoczęcia prac** lub;
    - wysyłając wypełniony formularz **zgłoszenie rozpoczęcia prac**, pobrany ze strony internetowej [www.stainer.pl/Gwarancja](http://www.stainer.pl/Gwarancja) na adres: **Stainer sp. z o.o. ul. Dworcowa 152 64-120 Krzemieniewo** z dopiskiem „**zgłoszenie rozpoczęcia prac**”
  - a także:
    - b) o zakończeniu prac ociepleniowych, co powinno nastąpić nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia faktycznego zakończenia robót budowlanych.
      - za pośrednictwem strony internetowej [www.stainer.pl/Gwarancja](http://www.stainer.pl/Gwarancja) po przez wypełnienie formularza **zgłoszenie gwarancyjne** i dołączenia w formie skanu dokumentu zakupu,
      - lub;
      - wysyłając wypełniony formularz **zgłoszenie gwarancyjne** pobrany ze strony internetowej [www.stainer.pl/Gwarancja](http://www.stainer.pl/Gwarancja) wraz z kopią dokumentu zakupu na adres: **Stainer sp. z o.o. ul. Dworcowa 152 64-120 Krzemieniewo** z dopiskiem „**zgłoszenie gwarancyjne**”
7. Gwarancja obejmuje tylko produkty **Stainer**, które zostały zakupione i wbudowane w okresie przydatności do użytku, wskazanym na opakowaniu produktu.
8. Użytkownik zobowiązany jest do właściwej eksploatacji i konserwacji elewacji, a w szczególności do wykonywania okresowych przeglądów technicznych, czyszczenia. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji albo braku konserwacji innych elementów budynku (np. nie obejmuje usunięcia plam, bądź zabrudzeń powstałych wskutek występowania nieuszczelnności w dachu, rynien itp.).

### § 3 Zakres gwarancji

1. Producent gwarantuje, że produkt w momencie zakupu nie posiada żadnych wad ukrytych a jego właściwości i parametry techniczne są zgodne z opisem na opakowaniu i na karcie technicznej.
2. Producent gwarantuje, że właściwe zgodne z zaleceniami wbudowane produkty, zachowują odpowiednie cechy użytkowe.
3. Gwarancja nie ogranicza praw określonych przez inne, aktualnie obowiązujące przepisy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu rękojmi za wady fizyczne.

### § 4 Wyłączenie odpowiedzialności producenta

1. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie robót przez firmy wykonawcze, uszkodzeń i wad wynikłych z wykonania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną.
2. Gwarancja nie objęte są wady powstałe na skutek błędów projektowych budynków, projektów ociepleń oraz innych błędów architektonicznych.

3. Gwarancja nie obejmuje zabrudzeń elewacji wynikającej z warunków jej eksploatacji, takich jak m.in. wadliwie zamontowanych parapetów, konstrukcji anten satelitarnych, wentylacji mechanicznej, klimatyzacji, itp. a także źle wykonanych prac dekarских, obróbek blacharskich, opierzeń, orynnowania
4. Gwarancja nie obejmuje nieznacznej zmiany barw tynku i farb, spowodowanych działaniem czynników starzeniowych i erozją środowiska
5. Gwarancja nie obejmuje w przypadku zastosowania materiałów innych producentów, nie wchodzących w skład kompletnego aprobowanego systemu dociepleń **Stainer STS** lub **Stainer STW**
6. Gwarancja nie obejmuje trwałości kolorystyki w przypadku zastosowania farb lub tynków o współczynniku odbicia światła wynoszącym HBW ≤ 25.
7. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z powodu warunków, na które producent nie ma wpływu, w szczególności :
  - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przechowywania, przygotowania lub użycia produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nie przestrzegania właściwych przerw technologicznych.
  - b) uszkodzenia i wad w wyniku niewłaściwego użytkowania i braku właściwej konserwacji.
  - c) szkód spowodowanych zdarzeniami o charakterze siły wyższej (pożar, powódź, huragan, tąpnięcie, zanieczyszczenie powietrza agresywnymi oparami chemicznymi, itp.)
  - d) zmiany właściwości, poprzez samowolne modyfikowanie produktu (dodawanie innych substancji niż podane na opakowaniu)
  - e) uszkodzenia mechanicznego, aktów wandalizmu, niewłaściwej eksploatacji.

#### § 5 Odbiór karty gwarancyjnej

1. Maksymalnie 21 dni po zakończonych oględzinach wbudowanego systemu ociepleń i podpisanym protokole powykonawczym przez przedstawiciela firmy Stainer, karta gwarancyjna zostanie przesłana do klienta:
  - a) w formie elektronicznej na podstawie adresu mailowego wskazanego w zgłoszeniu gwarancyjnym, lub
  - b) listownie na podstawie adresu klienta, wskazanego w zgłoszeniu gwarancyjnym,
2. W sytuacji w której, na oględzinach wbudowanego systemu ociepleń przedstawiciel firmy Stainer zgłosi nieprawidłowości w jego wykonaniu, wystawienie karty gwarancyjnej zostanie wstrzymane do momentu usunięcia tych nieprawidłowości.
3. Wystawiona karta gwarancyjna zostanie wprowadzona do rejestru kart gwarancyjnych i pozostanie tam do momentu wygaśnięcia ochrony gwarancyjnej.

#### § 6 Przeglądy gwarancyjne

1. Ważność gwarancji uwarunkowana jest dokonaniem przez uprawnionego przedstawiciela firmy **Stainer** obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych.
2. Przeglądy dokonywane będą na pisemną wniosek uprawnionego do gwarancji.
  - a) 1 przegląd – 24 miesiące od daty udzielenia gwarancji. Wniosek musi zostać wysłany na adres mailowy [gwarancja@stainer.pl](mailto:gwarancja@stainer.pl) najpóźniej 14 dni przed upływem 24 miesiąca od daty udzielenia gwarancji.
  - b) 2 przegląd – 48 miesięcy od daty udzielenia gwarancji. Wniosek musi zostać wysłany na adres mailowy [gwarancja@stainer.pl](mailto:gwarancja@stainer.pl) najpóźniej 14 dni przed upływem 48 miesiąca od daty udzielenia gwarancji.
3. Koszt przeglądu w kwocie 200 zł w całości pokrywa uprawniony beneficjent gwarancji.
4. Opłata za przegląd gwarancyjny powinna być przelana na konto **Stainer** sp. z o.o. najpóźniej na 7 dni przed datą wykonania przeglądu.

Konto nr 06 2490 0005 0000 4520 2223 2893

#### § 7 Zgłoszenie reklamacyjne

1. Reklamacja powinna być zgłoszona bezpośrednio producentowi drogą mailową [reklamacje@stainer.pl](mailto:reklamacje@stainer.pl) lub pocztą na adres **Stainer sp. z o.o. ul. Dworcowa 152, 64-120 Krzemieniewo**.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis przyczyny reklamacji, dane adresowe budynku, dane uprawnionego do gwarancji, dane firmy wykonującej ocieplenie, numer karty gwarancyjnej i żądania składającego reklamację.
3. W przypadku gdy w zgłoszeniu reklamacyjnym brak informacji, które są istotne dla oceny zgłoszenia i zasadności reklamacji, Producent zastrzega sobie możliwość wystąpienia o dodatkowe informacje i wstrzymania się do czasu ich uzyskania z realizacją gwarancji.
4. Uprawniony zgłaszający reklamację zobowiązany jest udostępnić przedstawicielowi producenta budynek, w którym wbudowano produkty objęte reklamacją w zakresie koniecznym do dokonania niezbędnych oględzin.
5. Po zgłoszeniu reklamacyjnym, uprawniony do gwarancji w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia, zostanie poinformowany o dalszej drodze postępowania i sposobie weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.

#### § 8 Zobowiązania producenta

1. Producent przystąpi do rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji zgodnie z procedurą reklamacyjną w terminie 14 dni od daty jej pisemnego zgłoszenia przez uprawnionego.
2. W przypadku różnicy zdań przy ustalaniu przyczyny usterki. Strony mogą powołać rzeczoznawcę lub skorzystać z wybranej i zatwierdzonej przez drugą stronę specjalistycznej jednostki badawczej. Koszt ekspertyzy ponosi strona, na niekorzyść której będzie wydana ekspertyza.

#### § 9 Postanowienia końcowe

1. Wysłanie zgłoszenia gwarancyjnego przez upoważnionego, jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji wynikającej z niniejszego regulaminu.
2. Wysłanie zgłoszenia gwarancyjnego przez upoważnionego, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych, w danych osobowych wymagających wypełnienia w formularzu karty gwarancyjnej, zgodnie z zawartym na formularzu oświadczeniem o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, na zasadach wynikających z ustawy z dnia 9 sierpnia 1997 r. (DZ.U. 2002.101.926 j.t) o ochronie danych osobowych.
3. Gwarancja dotyczy wyłącznie zestawów produktów **Stainer**, wykorzystanych i posadowionych w budynkach na terenie Rzeczypospolitej

Polskiej.  
4. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowania mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.

