

Zakres i warunki gwarancji Stainer

§ 1 Przedmiot gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji jest jakość produktów firmy **Stainer** sp. z o.o. zastosowanych na obiektach budowlanych w oparciu o aprobowany system budowlany **Stainer STA** lub **Stainer STS**.
2. Niniejszy dokument określa warunki przyznania i obowiązywania gwarancji, jak również warunki i zasady odpłatności za przeglądy gwarancyjne, które będą realizowane w ramach gwarancji.

§ 2 Warunki gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na zakupiony kompletny zestaw produktów **Stainer**, wchodzący w skład jednego z aprobowanych systemów dociepleń **Stainer STA** lub **Stainer STS**.
2. W skład systemu dociepleń **Stainer STA** wchodzi:
 - a) Klej do styropianu **Stainer S**
 - b) Klej do zatapiania siatki **Stainer U**
 - c) Siatka podtynkowa **Stainer 145** lub **Stainer 160**
 - d) Grunt pod tynk **Stainer AG**
 - e) Tynk akrylowy **Stainer AP**
3. W skład systemu dociepleń **Stainer STS** wchodzi:
 - a) Klej do styropianu **Stainer S**
 - b) Klej do zatapiania siatki **Stainer U**
 - c) Siatka podtynkowa **Stainer 145** lub **Stainer 160**
 - d) Grunt pod tynk **Stainer SG**
 - e) Tynk silikonowy **Stainer SP**
4. Uprawniony z tytułu gwarancji może być nabywca produktów lub każdorazowy właściciel obiektu budowlanego w którym wbudowane są produkty, posiadający jednocześnie dokumenty potwierdzające ich zakupu (takie jak między innymi: faktura VAT, paragon, lub dowód dostawy itp.).
5. Prace polegające na montażu produktów objętych gwarancją powinny być wykonywane przez certyfikowanego wykonawcę **Stainer**, zgodnie z instrukcją 447/2011 wydaną przez Instytut Techniki Budowlanej.
6. Okres gwarancji wynosi 6 lat i rozpoczyna się od momentu odbioru powykonawczego przez przedstawiciela firmy **Stainer**, przy czym dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji konieczne jest powiadomienia przedstawiciela firmy **Stainer** o faktycznym zakończeniu robót budowlanych, co powinno nastąpić nie później niż w terminie 21 dni licząc od dnia faktycznego zakończenia robót budowlanych.
7. Gwarancja obejmuje tylko produkty **Stainer**, które zostały zakupione i wbudowane w okresie przydatności do użytku, wskazanym na opakowaniu produktu a także produkty wbudowane i eksploatowane zgodnie z instrukcją zamieszczoną na opakowaniu.
8. Użytkownik zobowiązany jest do właściwej eksploatacji i konserwacji elewacji, a w szczególności do wykonywania okresowych przeglądów technicznych, czyszczenia. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji albo braku konserwacji innych elementów budynku (np. nie obejmuje usunięcia plam, bądź zabrudzeń powstałych wskutek występowania nieszczelności w dachu, rynien itp.).

§ 3 Zakres gwarancji

1. Producent gwarantuje, że produkt w momencie zakupu nie posiada żadnych wad ukrytych a jego właściwości i parametry techniczne są zgodne z opisem na opakowaniu i na karcie technicznej.
2. Producent gwarantuje, że właściwe zgodne z zaleceniami wbudowane produkty, zachowują odpowiednie cechy użytkowe.
3. Gwarancja nie ogranicza praw określonych przez inne, aktualnie obowiązujące przepisy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu rękojmi za wady fizyczne.

§ 4 Wyłączenie odpowiedzialności producenta

1. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie robót przez firmy wykonawcze, uszkodzeń i wad wynikłych z wykonania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną.
2. Gwarancja nie objęte są wady powstałe na skutek błędów projektowych budynków, projektów ociepleń oraz innych błędów architektonicznych.
3. Gwarancja nie obejmuje zabrudzeń elewacji wynikającej z warunków jej eksploatacji, oraz nieznacznej zmiany barw wyprawy, spowodowanej działaniem erozyjnym środowiska.
4. Gwarancja nie obejmuje w przypadku zastosowania materiałów innych producentów, nie wchodzących w skład kompletnych aprobowanych systemów dociepleń **Stainer STA** lub **Stainer STS**.
5. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z powodu warunków, na które producent nie ma wpływu, w szczególności:
 - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przechowywania, przygotowania lub użycia produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nie przestrzegania właściwych przepisów technologicznych.
 - b) uszkodzenia i wad w wyniku niewłaściwego użytkowania i braku właściwej konserwacji.
 - c) szkód spowodowanych zdarzeniami o charakterze siły wyższej (pożar, powódź, huragan, tąpnięcie, zanieczyszczenie powietrza agresywnymi oparami chemicznymi, itp.)
 - d) zmiany właściwości, poprzez samowolne modyfikowanie produktu (dodawanie innych substancji niż podane na opakowaniu)
 - e) uszkodzenia mechanicznego, aktów wandalizmu, niewłaściwej eksploatacji.

§ 5 Rejestracja karty gwarancyjnej

- Kartę gwarancyjną można zarejestrować:
 - za pośrednictwem strony internetowej www.stainer.pl po przez wypełnienie formularza zgłoszeniowego i dołączenie w formie skanu dokumentu zakupu, lub;
 - wysyłając wypełniony formularz zgłoszeniowy pobrany ze strony internetowej www.stainer.pl wraz z kopią dokumentu zakupu na adres: **Stainer sp. z o.o. ul. Dworcowa 152 64-120 Krzemieniewo** z dopiskiem „zgłoszenie gwarancyjne”
- Dokument zakupu powinien zawierać datę zakupu, dane firmy sprzedającej produkty **Stainer**, dane produktu (rodzaj i ilość).
- Przesłana karta gwarancyjna zostanie wprowadzona do rejestru a klient w terminie do 14 dni od daty rejestracji, zostanie o tym poinformowany drogą mailową.
- Niezarejestrowana karta gwarancyjna jest nieważna i nie może być podstawą do ewentualnych roszczeń.

§ 6 Przeglądy gwarancyjne

- Ważność gwarancji uwarunkowana jest dokonaniem przez uprawnionego przedstawiciela firmy **Stainer** obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych.
- Przeglądy dokonywane będą na pisemną wniosek uprawnionego do gwarancji.
 - 1 przegląd – 24 miesiące od daty udzielenia gwarancji. Wniosek musi zostać wysłany na adres gwarancja@stainer.pl najpóźniej 14 dni przed upływem 24 miesiąca od daty udzielenia gwarancji.
 - 2 przegląd – 48 miesięcy od daty udzielenia gwarancji. Wniosek musi zostać wysłany na adres gwarancja@stainer.pl najpóźniej 14 dni przed upływem 48 miesiąca od daty udzielenia gwarancji.
- Koszt przeglądu w kwocie 100 zł w całości pokrywa uprawniony do otrzymania gwarancji.
- Opłata za przegląd gwarancyjny powinna być przelana na konto **Stainer sp. z o.o.** najpóźniej na 7 dni przed datą wykonania przeglądu.

Konto nr 06 2490 0005 0000 4520 2223 2893

§ 7 Zgłoszenie reklamacyjne

- Reklamacja powinna być zgłoszona bezpośrednio producentowi drogą mailową reklamacja@stainer.pl lub pocztą na adres **Stainer sp. z o.o. ul. Dworcowa 152 64-120 Krzemieniewo**.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis przyczyny reklamacji, dane adresowe budynku, dane uprawnionego do gwarancji, dane firmy wykonującej ocieplenie, numer karty gwarancyjnej i żądania składającego reklamację.
- W przypadku gdy w zgłoszeniu reklamacyjnym brak informacji, które są istotne dla oceny zgłoszenia i zasadności reklamacji, Producent zastrzega sobie możliwość wystąpienia o dodatkowe informacje i wstrzymania się do czasu ich uzyskania z realizacją gwarancji.
- Uprawniony zgłaszający reklamację zobowiązany jest udostępnić przedstawicielowi producenta budynek, w którym wbudowano produkty objęte reklamacją w zakresie koniecznym do dokonania niezbędnych oględzin.
- Po zgłoszeniu reklamacyjnym, uprawniony do gwarancji w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia, zostanie poinformowany o dalszej drodze postępowania i sposobie weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 8 Zobowiązania producenta

- Producent przystąpi do rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji zgodnie z procedurą reklamacyjną w terminie 14 dni od daty jej pisemnego zgłoszenia przez uprawnionego.
- W przypadku uznania reklamacji dotyczącej wady ukrytej produktu. Producent dostarczy materiał konieczny do naprawy i pokryje koszty naprawy, na warunkach uzgodnionych przez strony.
- Całkowity koszt usunięcia usterki (materiał i wykonanie) za który producent ponosi odpowiedzialność na mocy gwarancji, nie może przekroczyć dwukrotnej wartości zakupionych produktów **Stainer** (potwierdzonej dowodem zakupu).
- W przypadku różnicy zdań przy ustalaniu przyczyny usterki. Strony mogą powołać rzeczoznawcę lub skorzystać z wybranej i zatwierdzonej przez drugą stronę specjalistycznej jednostki badawczej. Koszt ekspertyzy ponosi strona, na niekorzyść której będzie wydana ekspertyza.

§ 9 Postanowienia końcowe

- Zarejestrowanie karty gwarancyjnej przez upoważnionego w sposób o którym mowa w § 5, jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji wynikającej z niniejszego regulaminu.
- Zarejestrowanie karty gwarancyjnej przez upoważnionego w sposób o którym mowa w § 5, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych, w danych osobowych wymagających wypełnienia w formularzu karty gwarancyjnej, zgodnie z zawartym w formularzu oświadczeniem o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, na zasadach wynikających z ustawy z dnia 9 sierpnia 1997 r. (DZ.U. 2002.101.926 j.t) o ochronie danych osobowych.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie zestawów produktów **Stainer**, wykorzystanych i posadowionych w budynkach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowania mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.